

SEGUNDO EJERCICIO

**SUPERVISOR (Turno Libre
Estabilización Empleo Temporal)**

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

20 DE MARZO DE 2024

SEGUNDO EJERCICIO SUPERVISOR (CONCURSO-OPOSICIÓN EET)

SUPUESTO N.º 1

Se recibe una llamada en el Servicio Telefónico 010 en la que una ciudadana explica que reside desde hace un mes en Zaragoza en una vivienda unifamiliar junto a sus dos hijos de 16 y 8 años, cerca de la vivienda en la que reside su padre de 86 años, plantea diferentes cuestiones, para cuya contestación la teleoperadora consulta a la supervisora.

Indique las respuestas correctas:

1.- Con el fin de aminorar su gasto económico en energía ha decidido hacer una instalación de placas solares domesticas de 6 kW en la cubierta de su unifamiliar para autoconsumo, respecto a la forma de tramitación de la licencia necesaria, señale la respuesta más correcta:

- a) Deberá solicitar al ayuntamiento obligatoriamente licencia de obra mayor.
- b) Deberá pagar el 4,87 % del presupuesto presentado de la obra con IVA.
- c) Tendrá que solicitar licencia de obras menores que deberán realizarse en el plazo de seis meses desde la fecha de la comunicación; transcurrido este plazo se entienden caducadas, salvo que el interesado solicite prórroga o aplazamiento para la ejecución de las obras interrumpiendo el cómputo del plazo.
- d) Presentar memoria / descripción de las actuaciones realizadas en los últimos 5 años en la vivienda.
- e) Al tratarse de una actuación en una vivienda particular que no afecta a otros ciudadanos, el interesado está solo obligado a comunicarlo, adjuntando copia de su Documento nacional de identidad DNI, pasaporte o NIE / tarjeta de residencia/pasaporte o carta de identidad del país de origen, a través del correo informacionurbanismo@zaragoza.es.

2.- Una vez instaladas las placas tendrá derecho a una bonificación en el impuesto de bienes inmuebles de ... complete con la respuesta correcta o más correcta:

- a) Bonificación del 30% durante los cinco periodos impositivos siguientes al de la finalización de su instalación.
- b) Bonificación del 20% durante los cinco periodos impositivos siguientes al de la finalización de su instalación.
- c) Bonificación del 50% de la cuota íntegra del impuesto, durante los cinco periodos impositivos siguientes al de la finalización de su instalación.
- d) Bonificación del 50% desde el ejercicio siguiente al que se inicien las obras hasta el posterior a su terminación.
- e) Una exención durante los 2 años siguientes a la finalización de las obras de instalación.

3.- Explica que la próxima semana realizará la compra de un coche nuevo, para valorar que vehículo adquirir, pide información respecto a las bonificaciones en función de las características de los motores, la clase de combustible que consuma el vehículo y la incidencia de la combustión en el medio ambiente, conforme a la Ordenanza fiscal nº6, señale la respuesta correcta:

- a) En el caso de vehículos híbridos, (motor eléctrico-gasolina, eléctrico-diésel, o eléctrico-gas) homologados de fábrica, incorporando dispositivos catalizadores, adecuados a su clase y modelo, que minimicen las emisiones contaminantes, una bonificación del 75% en la cuota del impuesto sobre vehículos de tracción mecánica, durante cinco años naturales desde su primera matriculación.
- b) En el caso de vehículos con motor de menos de 8 caballos fiscales, una bonificación del 75% en la cuota del impuesto sobre vehículos de tracción mecánica durante cinco años naturales desde su primera matriculación.
- c) En el caso de vehículos de motor eléctrico y/o emisiones nulas, una bonificación del 75% en la cuota del impuesto sobre vehículos de tracción mecánica sin fecha fin de disfrute.
- d) En el caso de vehículos híbridos enchufables con etiqueta cero emitida por la DGT, una bonificación del 65% en la cuota del impuesto sobre vehículos de tracción mecánica durante 10 años naturales desde su primera matriculación.
- e) En el caso de vehículos híbridos enchufables con etiqueta cero emitida por la DGT, una bonificación del 65% en la cuota del impuesto sobre vehículos de tracción mecánica durante 5 años naturales desde su primera matriculación.

4.- Dado que de lunes a viernes se desplazará en coche, se realiza consulta sobre el funcionamiento de las zonas de estacionamiento regulado, respecto a las mismas señale la respuesta correcta:

- a) El tiempo máximo de estacionamiento en "zonas azules" ESRO es de 120 minutos y en "zonas naranjas" ESRE de 60 minutos.
- b) Para los residentes el tiempo máximo de estacionamiento en "zonas azules" ESRO es de 60 minutos y en "zonas naranjas" ESRE de 120 minutos.
- c) Los residentes podrán estacionar hasta 20 días hábiles en sectores ESRE ("zona naranja") también dentro de su zona, pudiendo obtener un tique por periodo mensual de 30 días o por periodo semanal de 5 días.
- d) Los residentes podrán estacionar hasta un día entero en sectores ESRE ("zona azul") dentro de su zona delimitada y numerada y hasta 20 días hábiles en sectores ESRO ("zona naranja") también dentro de su zona, pudiendo obtener un tique por periodo mensual (20 días naturales) o por periodo semanal (5 días hábiles).
- e) Ninguna respuesta es correcta.

5.- Dice que irá el próximo lunes 25/04/2024 a la junta municipal de su distrito para empadronarse, y ese mismo día, quiere obtener el distintivo de aparcamiento para Residentes en Zonas de Estacionamiento Regulado, ¿Cómo podrá realizar el trámite para obtener el distintivo ese mismo día? marque la opción correcta:

- a) Podrá realizar el trámite para obtener el distintivo ese mismo día, personándose en el servicio en las instalaciones de la empresa concesionaria Z+M ubicada en C/ Julián Ribera nº 18, local - 50010 Zaragoza.
- b) Podrá realizar el trámite para obtener el distintivo ese mismo día, a través de la Web: www.zmute.com.
- c) Las alternativas a y b son correctas.
- d) Podrá realizar el trámite para obtener el distintivo ese mismo día, mandando escaneada a la dirección info@zmute.com la siguiente documentación: DNI o Pasaporte, el Permiso de Circulación y el Volante de empadronamiento.
- e) Ninguna es correcta.

6.- En una segunda residencia en el barrio de Santa Isabel, su padre de 86 años posee una carabina de tiro semiautomática accionada por aire comprimido no asimilada a escopetas clasificada, como arma de 4ª categoría, pero carece de tarjeta de Armas de 4ª categoría, respecto al trámite para obtener dicha tarjeta de armas de 4ª categoría que consta en la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza www.zaragoza.es , indique cuál de las siguientes opciones es la más correcta:

- a) Al tratarse de una carabinas de tiro semiautomático accionada por aire comprimido no asimilada a escopeta no necesita tarjeta de armas en el término rural de Zaragoza.
- b) Según consta en el trámite de la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza y en el Real Decreto 137/1993, de 29 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de Armas no podrá solicitarse la tarjeta de Armas de 4ª categoría a nombre de los menores de 18 ni de los mayores de 85 años.
- c) Según consta en el trámite de la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza y en el Real Decreto 137/1993, de 29 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de Armas no podrá solicitarse la tarjeta de Armas de 4ª categoría a nombre de los menores de 16 ni de los mayores de 80 años.
- d) La autorización para la posesión de armas de 4ª categoría como carabinas y pistolas de tiro semiautomático y de repetición y revólveres de doble acción, accionadas por aire u otro gas comprimido no asimiladas a escopetas, dada su capacidad lesiva, en el término municipal del ayuntamiento de Zaragoza requiere para su obtención de: comunicación dirigida al Ayuntamiento de Zaragoza, autorización de la guardia civil y pago de la tasa por actividades potencialmente peligrosas.
- e) Según figura en el trámite para la solicitud de la tarjeta de armas (4ª categoría) de la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza www.zaragoza.es constan como requisitos para la obtención de dicha tarjeta estar vecindado en Zaragoza y ser mayor de 14 años.

7.- Durante una comprobación de la documentación y las obligaciones tributarias de su padre, ve que este es titular, desde hace más de 15 años, de una concesión de uso temporal con carácter privativo de un nicho en el Cementerio municipal de Torrero, en el que se encuentran los restos de varios familiares. En relación al trámite “Bienes Funerarios: Emisión de Recibos por Renovación (Cementerio Municipal de Torrero)” que consta en la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza, si quiere tramitar la renovación de la concesión por un plazo de 5 años, indique cual es la respuesta correcta:

- a) De acuerdo con la regulación sanitaria en la materia, no se podrán inhumar más de un cadáver o resto cadavérico en un nicho por lo que habrá que regularizar la situación no pudiéndose realizar la renovación al ser preciso realizar una concesión para cada uno de los cadáveres o restos funerario.
- b) En relación a la solicitud de renovación de un bien funerario durante un plazo de 5 años, según consta en la web municipal del Ayuntamiento de Zaragoza las formas de tramitación mediante las cuales puede solicitar la renovación el último titular/renovador de la unidad de enterramiento son: por internet, a través del [Formulario en línea](#), por teléfono llamando al 010 ó al 976 721234 (si llama desde fuera de Zaragoza) o enviando un correo electrónico a la dirección de reciboscementerio@zaragoza.es.
- c) El último titular/renovador de la unidad de enterramiento puede solicitar la renovación de concesión por un periodo de 5 años a partir de la última inhumación realizada en la unidad de enterramiento a través del [Formulario en línea](#) disponible en la web del Ayuntamiento de Zaragoza www.zaragoza.es o presencialmente en las oficinas del Cementerio de Torrero en Fray Julián Garcés s/n 50007 Zaragoza de 8,30 a 13,30 h. (lunes a viernes).
- d) El pago de recibo de renovación deberá realizarse en el plazo de 20 días a partir del día siguiente a la fecha de emisión de la autoliquidación, en cualquier banco o caja y en la Caja del Ayuntamiento (Vía Hispanidad, 20, planta 0, 50009 Zaragoza).
- e) Atendiendo a la edad del titular y acorde con la Ordenanza Municipal de Cementerios de Zaragoza publicada en el BOPZ nº103 del 6 de julio de 2010 las renovaciones se realizarán bianualmente.

8.- Su hijo de 16 años va a utilizar de forma habitual el tranvía de Zaragoza y ocasionalmente tendrá que subir al tranvía con su bicicleta, respecto a los derechos de los usuarios según el Reglamento del Servicio Público de Transporte Urbano de Viajeros en Tranvía en la ciudad de Zaragoza, señale la respuesta correcta:

- a) En el Artículo 22 del Reglamento del Servicio Público de Transporte Urbano de Viajeros en Tranvía en la ciudad de Zaragoza, que regula los derechos de los usuarios consta que la zona PMR (Personas de Movilidad Reducida) es la zona más amplia del tranvía. Por ello es la zona destinada expresamente y siguiendo el orden de prioridad, a los viajeros en silla de ruedas, los viajeros en andador y en tercer lugar a las bicicletas.
- b) El acceso de bicicletas se permitirá cuando el período de paso de tranvías por paradas sea mayor a cinco minutos siempre que no suponga molestias para el resto de los usuarios a causa del elevado índice de ocupación del vehículo, circunstancia que será apreciada por el personal del gestor.
- c) El acceso de bicicletas se permitirá cuando el período de paso de tranvías por paradas sea mayor a siete minutos siempre que no suponga molestias para el resto de los usuarios a causa del elevado índice de ocupación del vehículo, circunstancia que será apreciada por el personal del gestor.
- d) La respuesta a y b son correctas.
- e) Según consta en la última modificación del reglamento del Servicio Público de Transporte Urbano de Viajeros en Tranvía en la ciudad de Zaragoza publicada el 9 de enero de 2022 en el BOPZ nº5 queda prohibido el acceso al tranvía de Zaragoza con bicicletas eléctricas con baterías de potencia igual o superior a 200W.

9.- Quiere junto a su hijo pequeño de 8 años visitar y realizar una actividad en familia en el museo Pablo Gargallo, indique cuál de las siguientes actividades se realiza en el museo Pablo Gargallo dirigida a familias dentro del programa "Al museo en Familia" 2023-2024 para niños entre 4 y 12 años:

- a) Gargallo, Artesano y Artista.
- b) Museo del Bienestar: taichí en familia.
- c) Recortando con Pablo.
- d) Jugando en el Museo.
- e) Jugando entre Cartones.

10.- Por último, explica que, tras un problema en la compra de un producto, quiere pedir cita previa en un punto de información al consumidor. ¿Actualmente en qué puntos de información al consumidor se puede pedir cita previa a través de la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza www.zaragoza.es? Señale la opción incorrecta:

- a) Actur- Rey Fernando.
- b) El Rabal.
- c) Casco Histórico.
- d) Torrero.
- e) Universidad.

SUPUESTO N.º 2

Ciudadano de 21 años que vive en Zaragoza en un piso de su propiedad, junto a dos compañeros, un estudiante alemán de 19 años y otro compañero de 26 años, llama al Servicio Telefónico 010 y plantea diferentes cuestiones que la teleoperadora traslada a la supervisora.

Indique las respuestas correctas:

11.- Explica que es titular de la póliza de agua de la vivienda y que los últimos recibos de agua han sido muy elevados, la causa ha sido una avería en el sanitario, pregunta si se puede pedir una refacturación y qué requisitos se tienen que cumplir. Según consta en el trámite del Ayuntamiento de Zaragoza "Agua. Reclamación por refacturación por consumos atípicos" dentro de los requisitos figuran ... marque la opción correcta:

- a) Que los consumos sean imputables a un totalizador por diferencias.
- b) Que el exceso de consumo se deba a una causa subjetiva y fortuita, ajena al propio consumo de la finca abastecida.
- c) Que se hayan puesto los medios necesarios, con la debida celeridad, para solucionar la causa del exceso de consumo.
- d) Que los consumos anteriores a la solicitud de refacturación de la póliza afectada se correspondan con los considerados habituales.
- e) Todas son correctas.

12.- Para poder cumplir con más facilidad con sus obligaciones tributarias, va a realizar el trámite de solicitud de adhesión al sistema especial de pago y pide información sobre el mismo, según consta en la Ordenanza Fiscal nº1 en relación con el pago de tributos, indique cuál de las siguientes opciones es la más correcta:

- a) Con el objeto de facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las personas físicas, existe un modelo especial de pago, en periodo voluntario, con el que se pagan los recibos de hasta cinco tributos municipales.
- b) Para facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las personas físicas, existe un modelo especial de pago, en periodo voluntario, con el que se pagan los recibos de hasta tres tributos municipales.
- c) Con el objeto de facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las personas físicas, existe un modelo especial de pago, en periodo voluntario, con el que se pagan los recibos en 12 cuotas a lo largo del año.
- d) Tendrá carácter rogado, por lo que el contribuyente, cada año, tendrá que solicitar permanecer en el sistema especial de pago.
- e) Uno de los requisitos que han de cumplir aquellos contribuyentes que quieran adherirse al sistema especial de pago es que los tributos para los que se solicita estén domiciliados como máximo en tres cuentas bancarias diferentes.

13.- Cuando se desplaza en bicicleta y quiera estacionarla, según consta en el artículo 32 de la Ordenanza de circulación de peatones y ciclista del Ayuntamiento de Zaragoza, señale la respuesta correcta:

- a) Las bicicletas se estacionarán en los espacios específicamente acondicionados para tal fin, debidamente aseguradas en las parrillas habilitadas al efecto o amarradas a árboles o mobiliario urbano.
- b) En los supuestos de no existir aparcamientos en un radio de 65 metros, las bicicletas podrán ser amarradas a elementos del mobiliario urbano.
- c) El plazo de tiempo que no se podrá superar para tener amarrada la bicicleta al mobiliario urbano es de 48h.
- d) En ningún caso podrán estacionarse bicicletas en aceras con anchura total inferior a 2 metros.
- e) En cualquier caso, para garantizar la circulación peatonal, se deberá respetar un espacio mínimo de 1 metro como zona de tránsito. En ningún caso podrán estacionarse bicicletas en aceras con anchura total inferior a 1,5 metros.

14.- Los días en los que las condiciones meteorológicas son adversas opta por el autobús, quiere saber qué tipo de abonos puede adquirir, según el Reglamento del Servicio Público de Transporte Urbano de Viajeros por Autobús en la ciudad de Zaragoza, señale la respuesta incorrecta:

- a) Abono 30 días (mensual), por el que el usuario adquiere el derecho a realizar un número ilimitado de viajes durante treinta días.
- b) Abono 90 días (trimestral), por el que el usuario adquiere el derecho a realizar un número ilimitado de viajes durante noventa días.
- c) Abono 60 días carné joven (bimestral), por el que el usuario adquiere el derecho a realizar un número ilimitado de viajes durante sesenta días.
- d) Abono 365 días (anual), por el que el usuario adquiere el derecho a realizar un número ilimitado de viajes durante trescientos sesenta y cinco días.
- e) Abono 365 días carné joven (anual), por el que el usuario adquiere el derecho a realizar un número ilimitado de viajes durante trescientos sesenta y cinco días.

15.- No está conforme con el funcionamiento y el trato que recibe en la línea de autobús que utiliza, por lo que ha decidido presentar una reclamación sobre la prestación del servicio, según consta en el artículo 15 del Reglamento del Servicio Público de Transporte Urbano de Viajeros por Autobús en la ciudad de Zaragoza, tiene derecho como usuario a:

- a) Recibir contestación de la empresa concesionaria en un plazo máximo de quince días naturales, contados a partir de la fecha de su presentación, de las reclamaciones o sugerencias presentadas sobre la prestación del servicio.
- b) Recibir contestación de la empresa concesionaria en un plazo máximo de 72 horas, contados a partir de la fecha de su presentación, de las reclamaciones o sugerencias presentadas sobre la prestación del servicio.
- c) Recibir contestación de la empresa concesionaria en un plazo máximo de diez días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación, de las reclamaciones o sugerencias presentadas sobre la prestación del servicio.
- d) Recibir contestación de la empresa concesionaria en un plazo máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación, de las reclamaciones o sugerencias presentadas sobre la prestación del servicio.
- e) Recibir contestación de la empresa concesionaria en un plazo máximo de siete días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación, de las reclamaciones o sugerencias presentadas sobre la prestación del servicio.

16.- Está interesado en utilizar el servicio de préstamo de las bibliotecas municipales, respecto a este servicio, indique la respuesta más correcta:

- a) Para la utilización habitual de este servicio, en todas las bibliotecas municipales, será suficiente estar en posesión el carnet joven con una vigencia de 2 años.
- b) Para acceder al servicio de préstamo se necesita tener carné de socio o tarjeta ciudadana. No obstante, siendo socio y excepcionalmente, podrá realizarse el préstamo con DNI o documento equivalente.
- c) Con carné de socio o tarjeta ciudadana se podrá hacer uso del servicio de préstamo en todas las bibliotecas municipales, bibliobús y en la biblioteca del centro de documentación del agua y el medio ambiente.
- d) El préstamo podrá renovarse por un periodo de otros 28 días siempre que no haya sido reservado por otro usuario. En caso de incumplimiento de tales plazos, el usuario podrá quedar excluido temporalmente de este servicio. En caso de pérdida o deterioro del material prestado, el usuario deberá reponerlo. No se pueden realizar reservas de documentos.
- e) El préstamo podrá renovarse por un periodo de otros 30 días siempre que no haya sido reservado por otro usuario. En caso de incumplimiento de tales plazos, el usuario podrá quedar excluido temporalmente de este servicio. En caso de pérdida o deterioro del material prestado, el usuario deberá reponerlo. Se pueden realizar reservas de documentos.

17.- Su compañero de 26 años quiere cambiarse de domicilio por lo que pide información sobre el Servio de vivienda compartida del Ayuntamiento de Zaragoza, respecto a los requisitos de este servicio, señale la respuesta incorrecta:

- a) Estar al corriente de pagos de impuestos, tasas y sanciones del Ayuntamiento de Zaragoza. Así como en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y a la Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes, en la forma que se determine reglamentariamente.
- b) Percibir unos ingresos máximos en los tres meses anteriores a la presentación de la solicitud que no excedan de 1.5 veces el IPREM.
- c) Ser jóvenes sin personas a su cargo, con edades comprendidas entre los 16 y 35 años, a fecha de presentación de la solicitud.
- d) Residir y estar de alta en el Padrón municipal de Zaragoza. En el caso de estudiantes de fuera del municipio de Zaragoza o de personas extranjeras que estén participando en programas de voluntariado o de formación, se valorará el carácter excepcional de su situación.
- e) El requisito de "Límites de renta" y de "Empadronamiento" no se tendrá en cuenta en el caso de estudiantes y voluntarios europeos.

18.- Como su compañero de 19 años estudia Bellas Artes y pinta, pregunta por el espacio Graffity Zone, respecto a este recurso indique la respuesta correcta:

- a) Lo pueden utilizar jóvenes de 11 a 30 años.
- b) La obra permanecerá por un periodo mínimo de 2 meses desde la fecha de autorización.
- c) Los muros son renovados, siempre que haya demanda, cada cuatro meses.
- d) Lo pueden utilizar jóvenes de 12 a 35 años que acrediten estar realizando estudios artísticos.
- e) Todas son incorrectas.

19.- El joven de 19 años ha adquirido, un vehículo de movilidad personal de tipo A, por lo cual pide información sobre los espacios de circulación, según el artículo 3 de la Ordenanza Municipal reguladora de los Vehículos de Movilidad Personal (VMP) de los tipos A y B... marque la opción incorrecta:

- a) Se autoriza a los vehículos de movilidad personal (VMP) de tipo A y B a circular por carriles bici, vías ciclistas, itinerarios ciclistas y, en general, por todos los espacios donde se permite la circulación de bicicletas, incluyendo el acceso a las calles de tráfico restringido en las mismas condiciones que las bicicletas.
- b) Igualmente, se autoriza a circular por calzadas de un único carril por sentido en las que la limitación de velocidad máxima sea igual o inferior a 30 km/h y no exista en ellas una vía ciclista.
- c) Se prohíbe, con carácter general, la circulación de los vehículos de movilidad personal (VMP) de tipo A y B por las calzadas de un carril por sentido.
- d) A los efectos de esta ordenanza se mantendrá la observancia a cualquier instrucción proveniente de la Dirección General de Tráfico.
- e) A los efectos de determinar el número de carriles por sentido de circulación quedarán excluidos los carriles bus-taxi y aquellos sobre los que exista algún tipo de restricción para alguna de las tipologías de usuarios de la vía.

20.- Por último, explica que trabaja en un restaurante en el que el Ayuntamiento ha establecido la recogida puerta a puerta de residuos, según consta en la de Ordenanza Municipal de limpieza viaria y gestión de residuos domésticos del municipio de Zaragoza el artículo 56, cuando el Ayuntamiento establezca la recogida puerta a puerta para alguna de las fracciones de residuos, los cuales deberán:

- a) Situarse, a la espera de que pasen los vehículos del Servicio de Recogida, adosados a la pared del establecimiento en el bordillo de la acera, lo más cerca posible y siempre a menos de 10 metros de la puerta de la misma una vez se haya producido el cierre del mismo, y, en todo caso con una antelación mayor de dos horas a la del paso del vehículo.
- b) Retirarse en el momento de la apertura del establecimiento, y, en todo caso antes de las 10:00 horas.
- c) Estar en todo momento cerrados y sin desbordamientos.
- d) Estar en todo momento abiertos y sin desbordamientos.
- e) Todas son correctas.

SUPUESTO N.º 3

Luis Alfonso, joven biólogo destinado en Zaragoza, acaba de enterarse de que el Ayuntamiento de Zaragoza ha iniciado la elaboración del primer Plan Urbano de Seguridad Vial de Zaragoza, responde a las siguientes preguntas:

21.- ¿Que plazo de vigencia tendrá el primer Plan Urbano de Seguridad Vial de Zaragoza?

- a) Siete años (2024-2031).
- b) Ocho años (2024-2032).
- c) Diez años años (2024-2034).
- d) Cuatro años (2025-2029).
- e) Cinco años (2025-2030).

22.- Al objeto de plantear un proyecto sobre movilidad quiere saber las fechas de las últimas elecciones tanto municipales como la encuesta realizada en Barrios rurales. Señala la respuesta correcta:

- a) Las elecciones municipales el 26 de mayo de 2023, y la Encuesta Ciudadana para la designación de los Representantes Personales de la Alcaldesa en los Barrios Rurales, el pasado día 4 de febrero de 2024.
- b) Las elecciones municipales el 30 de mayo de 2023, y la Encuesta Ciudadana para la designación de los Representantes Personales de la Alcaldesa en los Barrios Rurales, el pasado día 2 de febrero de 2024.
- c) Las elecciones municipales el 28 de mayo de 2023, y la Encuesta Ciudadana para la designación de los Representantes Personales de la Alcaldesa en los Barrios Rurales, el pasado día 14 de febrero de 2024.
- d) Las elecciones municipales el 18 de mayo de 2023, y la Encuesta Ciudadana para la designación de los Representantes Personales de la Alcaldesa en los Barrios Rurales, el pasado día 4 de febrero de 2024.
- e) Las elecciones municipales el 28 de mayo de 2023, y la Encuesta Ciudadana para la designación de los Representantes Personales de la Alcaldesa en los Barrios Rurales, el pasado día 4 de febrero de 2024.

23.- Como D. Luis precisa un local para ensayar y preparar el proyecto que incluye distintas innovaciones y estilos artísticos piensa que El Centro de Artes para Jóvenes "El Túnel" es un equipamiento para jóvenes que podría utilizar, no obstante, en el servicio de atención telefónica de 010 le indican:

(señala la repuesta correcta)

- a) Pone a su disposición los medios materiales y tecnológicos para desarrollar y ejercer la formación de carácter pictórica.
- b) El centro permanece cerrado desde la pandemia.
- c) Esta instalación ofrece a cualquier persona la posibilidad de evolucionar y expresarse a través de estas tres disciplinas artísticas:el teatro, la danza y la pintura en un marco idóneo para la realización de las mismas.
- d) Este espacio está dirigido fundamentalmente a actividades del Centro de Convivencia del Distrito.
- e) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**24.- D. Luis está casado y tiene una hija.
Para la obtención del volante de empadronamiento de los tres miembros de la unidad familiar
qué tiene que aportar D. Luis:
(señala la respuesta correcta)**

- a) Un certificado de empadronamiento de la unidad familiar.
- b) Autorización de su mujer.
- c) El libro de familia y autorización de su mujer.
- d) No tiene que aportar ningún documento.
- e) El libro de familia y autorización de su mujer y de su hija.

**25.- D. Luis necesita un equipamiento para jóvenes con un aforo de más de 600 personas.
Para ello pregunta qué aforo tiene el centro señalado anteriormente denominado "EL TUNEL".
Se le informe que:
(señala la respuesta correcta)**

- a) Cuenta con un Estudio de Grabación y una Sala de Conciertos y Actuaciones de 660 personas de aforo (de pie).
- b) Cuenta con un Estudio de Grabación y una Sala de Conciertos y Actuaciones de 550 personas de aforo (de pie).
- c) Cuenta con un Estudio de Grabación y una Sala de Conciertos y Actuaciones de 650 personas de aforo (de pie).
- d) Cuenta con un Estudio de Grabación y una Sala de Conciertos y Actuaciones de 750 personas de aforo (de pie).
- e) Cuenta con un Estudio de Grabación y una Sala de Conciertos y Actuaciones de 600 personas de aforo (de pie).

**26.- D. Luis está pensando acudir a los Centros Municipales de Servicios Sociales de Delicias,
dudando sobre su ubicación pregunta por su ubicación en el Servicio 010.
Desde el 010 se le informa lo siguiente:**

- a) Centro Municipal de Servicios Sociales Delicias 1 Vía Universitas, 5 Centro Municipal de Servicios Sociales Delicias 2 Urbanización Parque Italia.
- b) Centro Municipal de Servicios Sociales Delicias 1 Urbanización Parque Roma, Bloque B Local Centro Municipal de Servicios Sociales Delicias 2 Vía Universitas, 28.
- c) Centro Municipal de Servicios Sociales Delicias 1 y Centro Municipal de Servicios Sociales Delicias 2 Urbanización Parque Roma, Bloque B Local.
- d) Centro Municipal de Servicios Sociales Delicias 1 Vía Universitas, 28 Centro Municipal de Servicios Sociales Delicias 2 Urbanización Parque Roma, Bloque B Local.
- e) Centro Municipal de Servicios Sociales Delicias 1 y Centro Municipal de Servicios Sociales Delicias 2 Urbanización Parque Roma, Bloque B Local.

27.- Luis está muy interesado en participar en el Consejo de Ciudad, porque cree que tiene mucho que aportar, para ello pregunta cuantos representantes de organizaciones empresariales y económicas estarán representadas en el Pleno del Consejo:

- a) Nueve miembros de las entidades sociales, económicas y profesionales representativas: hasta dos por los sindicatos más representativos, hasta dos por las organizaciones empresariales y económicas más representativas, tres por las organizaciones profesionales, que se elegirán a tal fin entre todas ellas cada dos años, y dos representantes de la Cajas de Ahorros más representativas de la ciudad cuya sede social esté en la ciudad.
- b) Siete miembros de las entidades sociales, económicas y profesionales representativas: hasta dos por los sindicatos más representativos, hasta dos por las organizaciones empresariales y económicas más representativas, tres por las organizaciones profesionales, que se elegirán a tal fin entre todas ellas cada dos años, y dos representantes de la Cajas de Ahorros más representativas de la ciudad cuya sede social esté en la ciudad.
- c) Nueve miembros de las entidades sociales, económicas y profesionales representativas: hasta dos por los sindicatos más representativos, hasta dos por las organizaciones empresariales y económicas más representativas, tres por las organizaciones profesionales, que se elegirán a tal fin entre todas ellas cada tres años, y dos representantes de la Cajas de Ahorros más representativas de la ciudad cuya sede social esté en la ciudad.
- d) Cinco miembros de las entidades sociales, económicas y profesionales representativas: hasta una por los sindicatos más representativos, hasta dos por las organizaciones empresariales y económicas más representativas, una por las organizaciones profesionales, que se elegirán a tal fin entre todas ellas cada tres años, y una representantes de la Cajas de Ahorros más representativas de la ciudad cuya sede social esté en la ciudad.
- e) Diez miembros de las entidades sociales, económicas y profesionales representativas: hasta dos por los sindicatos más representativos, hasta dos por las organizaciones empresariales y económicas más representativas, tres por las organizaciones profesionales, que se elegirán a tal fin entre todas ellas cada dos años, y tres representantes de la Cajas de Ahorros más representativas de la ciudad cuya sede social esté en la ciudad.

**28.- Al volver a casa, Luis se encuentra un animal de compañía que considera abandonado o perdido , puesto que no lleva la identificación establecida legalmente para localizar al propietario o propietaria y no va acompañado por ninguna persona, ¿qué plazo y cuál será el procedimiento a seguir para poder adoptarlo?
(señala la respuesta correcta)**

- a) Será recogido por el Centro de Protección Animal dependiente del Ayuntamiento de Zaragoza. Una vez transcurridos los seis días, sin que los animales de compañía hayan sido retirados por su propietario o propietaria, o sin haber transcurridos este plazo, haya firmado su renuncia, se procederá a promover su cesión, a darlos en adopción o cualquier otra alternativa adecuada.
- b) Será recogido por el Centro de Protección Animal dependiente del Ayuntamiento de Zaragoza. Una vez transcurridos los siete días, sin que los animales de compañía hayan sido retirados por su propietario o propietaria, o sin haber transcurridos este plazo, haya firmado su renuncia, se procederá a promover su cesión, a darlos en adopción o cualquier otra alternativa adecuada.
- c) Será recogido por el Centro de Protección Animal dependiente del Ayuntamiento de Zaragoza. Una vez transcurridos los tres días, sin que los animales de compañía hayan sido retirados por su propietario o propietaria, o sin haber transcurridos este plazo, haya firmado su renuncia, se procederá a promover su cesión, a darlos en adopción o cualquier otra alternativa adecuada.
- d) Será recogido por el Centro de Protección Animal dependiente del Ayuntamiento de Zaragoza. Una vez transcurridos los diez días, sin que los animales de compañía hayan sido retirados por su propietario o propietaria, o sin haber transcurridos este plazo, haya firmado su renuncia, se procederá a promover su cesión, a darlos en adopción o cualquier otra alternativa adecuada.
- e) Recogido por el Centro de Protección Animal dependiente del Ayuntamiento de Zaragoza. Una vez transcurridos los cinco días, sin que los animales de compañía hayan sido retirados por su propietario o propietaria, o sin haber transcurridos este plazo, haya firmado su renuncia, se procederá a promover su cesión, a darlos en adopción o cualquier otra alternativa adecuada.

29.- Plantea una duda acerca de las horas en las que puede tener atado a dicho animal domestico. ¿Cuántas horas podrá estar atado?

- a) No pueden estar atados durante más de 3 horas al día.
- b) No pueden estar atados durante más de 4 horas al día.
- c) No pueden estar atados durante más de 8 horas al día.
- d) No pueden estar atados durante más de 6 horas al día.
- e) No pueden estar atados durante más de 12 horas al día.

30.- Contacta con un amigo, miembro de una ONG animalista con declaración de Interés público municipal y le pregunta cuando caduca dicha declaración. Señala la respuesta correcta:

- a) No caduca nunca.
- b) A los tres años de su obtención.
- c) A los dos años de su obtención.
- d) A los cinco años de su obtención.
- e) Al año de su obtención.

SUPUESTO N.º 4

Dña. Ana García, valenciana, casada con un nacional Senegales desea realizar diversas gestiones en el Ayuntamiento de Zaragoza. Para lo cual se ponen en contacto con el Servicio 010.

Responda a las siguientes preguntas:

- 31.- Se recibe una llamada en el servicio de atención telefónica 010 en el que se manifiesta por D^a Ana García que su marido tiene que renovar la inscripción padronal de residencia en Zaragoza puesto que tiene nacionalidad distinta a la española, se trata de un extranjero no comunitario, sin autorización de residencia permanente, ¿cómo tendrá que realizarla? (indica la respuesta correcta):**
- a) Lo tiene que hacer presencialmente en el edificio Administrativo de Seminario dado que no tiene autorización de residencia permanente.
 - b) La renovación se debe efectuar al año del primer empadronamiento.
 - c) La renovación expresada no cabe efectuarse por representante.
 - d) La renovación indicada se debe efectuar cada dos años.
 - e) Todas las anteriores son falsas.
- 32.- Posteriormente le indica que necesitará un certificado histórico de empadronamiento de toda la familia que reside en C/ Italia 55 2º E y por la teleoperadora se desconoce si es posible entregarlo. Señala la respuesta correcta:**
- a) Se le comunica a la teleoperadora que el certificado se remite en el mismo momento por vía postal, recibéndolo en un plazo máximo de 48 horas.
 - b) Se le comunica a la teleoperadora que el certificado no se puede solicitar por vía telefónica dadas las formalidades requeridas.
 - c) Se le comunica a la teleoperadora que el certificado se expide en la Delegación de Gobierno.
 - d) Se le comunica a la teleoperadora que el certificado indicado se expide en la Junta donde se tiene el domicilio de residencia.
 - e) Se le comunica a la teleoperadora que el certificado denominado también volante se remite en el mismo momento por vía postal, recibéndolo en un plazo máximo de 24 horas.
- 33.- Antes de terminar la gestiones planteadas solicita información acerca de la Ordenanza Municipal de protección, tenencia responsable y venta de animales, indicando que su hija que reside en Toledo tiene un animal que, según la misma, precisa licencia municipal de perro potencialmente peligroso, y va a venir a residir a Zaragoza, para lo que desea suscribir el seguro para cubrir responsabilidades.**
- Para ello deberá: (señalar respuesta correcta):**
- a) Firmar un Seguro de responsabilidad civil por el importe de 120.000€ relativo a PPP siendo el tomador del seguro la persona que solicite la licencia.
 - b) El Seguro de responsabilidad civil sera por importe de 60.000€ relativo a PPP.
 - c) El Seguro de responsabilidad civil por importe de 120.000€ relativo a PPP. El tomador del seguro será la persona que se quiera indicar en la solicitud.
 - d) Seguro de responsabilidad civil por el importe de 40.000€ relativo a PPP.
 - e) Seguro de responsabilidad civil por importe de 160.000€ relativo a PPP.

34.- Dado que esta hija va a venir a residir a Zaragoza y tiene una hija de 48 meses manifiesta su deseo que sea inscrita en una escuela infantil, no obstante surge el conflicto al existir varias interpretaciones sobre su pretensión, Indicar la respuesta correcta

- a) No es posible admitirla por exceder de la edad máxima.
- b) En la próxima convocatoria podrá optar.
- c) Se contar la existencia de puntos por traslado.
- d) Se abre nueva convocatoria en enero para estos supuestos.
- e) En todo caso la menor se remitirá a un centro privado o concertado.

35.- Otro de los hijos, investigador sociológico solicita datos sobre las cifras oficiales de población para el año 2023 indicándose lo siguiente (señalar la respuesta correcta)

- a) Las cifras oficiales de población de la ciudad de Zaragoza del año 2023 se aprueban por el ayuntamiento en diciembre y anualmente.
- b) Las cifras oficiales de población de la ciudad de Zaragoza del año 2023 son un dato en continua mutación, no determinado.
- c) Las cifras oficiales de población de la ciudad de Zaragoza del año 2023 se aprueban por Real Decreto previa deliberación del Consejo de Ministros.
- d) Las cifras oficiales de población de la ciudad de Zaragoza del año 2023 están pendientes de aprobación.
- e) Las cifras oficiales de población de la ciudad de Zaragoza del año 2023 se aprueban por el Gobierno de Aragón.

36.- Una vez que la hija ha sido dada de alta en el PMH de Zaragoza indica lo que debe efectuar:

- a) Mandar por conducto administrativo el volante de alta al Ayuntamiento de Valencia.
- b) Comunicar por teléfono al Ayuntamiento de procedencia el alta.
- c) Instar la baja en el Ayuntamiento de Valencia por Registro General.
- d) Mandar certificado a la junta donde reside.
- e) No es preciso hacer nada.

37.- Puesto que se traslada con el vehículo que utiliza para desplazamientos al trabajo, se le plantea el problema de cuando comienza el periodo impositivo del Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica.

Señala la respuesta correcta:

- a) El importe deberá prorratearse entre los dos ayuntamientos en función de los meses vencidos en cada municipio.
- b) El período impositivo coincide con el año natural, salvo en los supuestos de primera adquisición de los vehículos. En este caso, el período impositivo comenzará el día en que se produzca dicha adquisición.
- c) El período impositivo coincide con el año natural, salvo en los supuestos de primera adquisición de los vehículos. En este caso, el período impositivo comenzará el día en que se produzca dicha adquisición devengándose en el Ayuntamiento de fabricación del vehículo.
- d) El período impositivo coincide siempre con el año natural.
- e) El pago del impuesto se efectuará en casos de traslado de residencia dividiendo en dos el importe.

**38.- Como la unidad familiar dispone de un remolque de 500 kg le indican que no están sujetos al Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica: Los remolques y semirremolques arrastrados por vehículos de tracción mecánica cuya carga útil no sea superior a:
Señala la respuesta correcta:**

- a) 750 kilogramos.
- b) 850 kilogramos.
- c) 550 kilogramos.
- d) 450 kilogramos.
- e) No están sujetos a este impuesto.

**39.- D^a Ana es presidenta de una ONG, asociación sin ánimo de lucro, “los animales tienen alma”, inscrita en el registro de entidades ciudadanas como protectora de animales, y desea plantear al ayuntamiento unas propuestas de mejora en la gestión de la perrera municipal, pero no le dejan presentarlas en el Registro general de manera presencial:
Señala la respuesta correcta:**

- a) Por tratarse de una persona física.
- b) Por tratarse de una persona jurídica.
- c) Estas propuestas siempre deben presentarse por el formulario de la WEB de reclamaciones y quejas.
- d) Estas propuestas siempre deben presentarse en el plazo de convocatorias de ideas.
- e) Solo puede presentarlas la Federación de entidades.

**40.- Su hijo solicitó el dato relativo a la TASA DE DEPENDENCIA en el Casco histórico porque pensaba plantear un negocio residencial para la tercera edad, solicitando ese dato que define como la relación existente entre la población dependiente de una junta y la población productiva de dicha junta.
¿Cómo se calcula la TASA DE DEPENDENCIA?
Señala la respuesta correcta:**

- a) Se calcula sumando la población menor de 15 años y la de más de 64 y dividiendo dicha cantidad por la población de 15 a 64 años, multiplicando el resultado por mil.
- b) Se calcula sumando la población menor de 16 años y la de más de 64 y dividiendo dicha cantidad por la población de 16 a 64 años, multiplicando el resultado por cien.
- c) Se calcula sumando la población menor de 15 años y la de más de 64 y dividiendo dicha cantidad por la población de 15 a 64 años, multiplicando el resultado por cien.
- d) Se calcula sumando la población menor de 18 años y la de más de 65 y dividiendo dicha cantidad por la población de 15 a 64 años, multiplicando el resultado por cien.
- e) Se calcula sumando la población menor de 14 años y la de más de 64 y dividiendo dicha cantidad por la población de 15 a 64 años, multiplicando el resultado por cien.